

YLEISET EHDOT

Yleiset ehdot Jiricom AB:n tuotteille ja palveluille | Versio 1.7.2 | 1. marraskuuta 2023

Jiricom AB tarjoaa sähköisiä ajopäiväkirjaratkaisuja laitteiston ja niihin liittyvien pilvipohjaisten verkkotoimintojen muodossa ("Palvelut"). Palvelut myydään, kun asiakas allekirjoittaa sopimuksen ostosta/vuokrauksesta Jiricom AB:n kanssa ("Sopimus"). Sopimus antaa asiakkaalle käyttöoikeudet Palveluihin osapuolten välisen sopimuksen mukaisesti. Tilatut tuotteet pysyvät JIRICOM AB:n omaisuutena, kunnes ne on kokonaan maksettu. Asiakas saa pääsyn Palveluihin käyttämällä käyttäjänimeä ja salasanaa. Nämä yleiset ehdot koskevat, kun Jiricom AB tarjoaa Palveluita asiakkaalle.

SOPIMUSAIKA

****VUOKRATTAESSA:**** Sopimus on voimassa koko sovitun sopimuskauden ajan ja uusitaan automaattisesti yksi vuosi kerrallaan, mikäli irtisanomista ei ole tapahtunut. Sopimuskausi alkaa siitä päivästä, kun Palvelut on toimitettu asiakkaalle. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti viimeistään kolme (3) kuukautta ennen sopimuskauden päättymistä.

****OSTETTAESSA:**** Ei sitoutumisaikaa eikä irtisanomisaikaa ensimmäisen vuoden aikana. Jos asiakas päättää jatkaa Palveluiden käyttöä kahdentoista kuukauden jälkeen, sovelletaan seuraavaa: Palvelusopimus on voimassa kaksitoista kuukautta ja uusiutuu automaattisesti yhden vuoden kerrallaan, mikäli irtisanomista ei ole tapahtunut. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti viimeistään kolme (3) kuukautta ennen palvelusopimuksen päättymistä.

VERKKOTOIMINNOT

Ajopäiväkirjapaketti sisältyy ja mahdolliset sovitut lisävalinnat. Lue lisää paketistamme ja lisävalinnoista osoitteessa: <https://jiricom.se/fi/tilata/>. Asiakkaan sovittu paketti ja mahdolliset lisävalinnat luodaan toimituksen yhteydessä.

MAKSU

****VUOKRATTAESSA:**** Asiakkaan on, ellei muusta ole sovittu, maksettava vuokra verkkotoiminnoista, jotka näkyvät sopimuksessa. Verkkotoimintojen vuokra laskutetaan neljännesvuosittain tai vuosittain etukäteen.

****OSTETTAESSA:**** Asiakkaan on, ellei muusta ole sovittu, maksettava sopimuksessa ilmoitettu summa. Kaikki hinnat ovat arvonlisäverottomia. Jos asiakas päättää jatkaa palvelusopimuksen kanssa kahdentoista kuukauden jälkeen, sovelletaan palvelusopimuksen ehtoja. Kaikki hinnat ovat arvonlisäverottomia. Hinnasto tarkistetaan kerran vuodessa. Jiricom AB pidättää oikeuden muuttaa hintoja, mikäli olosuhteet muuttuvat tai muista syistä, kuten valuuttakorjauksesta tai tietoliikenteen lisääntyneistä kustannuksista johtuen. Kaikki asiakkaan tilaamat tuotteet pysyvät Jiricom AB:n omaisuutena, kunnes koko maksu on saapunut meille. Mikäli asiakas ei määrittele, onko kyseessä Jiricom AB:n tuotteiden vuokraus vai osto, maksu suoritetaan ostona.

MAKSUEHDOT

Laskun summan on oltava saatavilla Jiricom AB:n pankkitilillä viimeistään kolmenkymmenen (30) päivän kuluttua laskun päivämäärästä. Maksun ollessa myöhässä sovelletaan korkoa voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti. Ellei sitä ole aiemmin sovittu ja mikäli asiakas ei määrittele, onko tilaus ostamista vai vuokraamista, tilaus laskutetaan ostona.

TOIMITUS

Toimitus tapahtuu suoraan asiakkaalle ja se jaetaan kahteen vaiheeseen. Ensimmäinen vaihe on laitteiston fyysinen toimitus asiakkaan ilmoittamaan osoitteeseen. Noutamattomasta paketista Jiricom AB veloittaa 60 euroa kattamaan kustannukset, jotka aiheutuvat palautetusta paketista. Toinen vaihe on sähköpostivahvistus asiakkaan kirjautumistiedoista, jotka koostuvat käyttäjänimestä ja salasanasta, jotka on lähetetty

Jiricom AB:n toimesta. Asiakas saa siten pääsyn tilattuihin palveluihin. Salasana koskee vain asiakasta eikä sitä saa luovuttaa muille.

ILMAINEN KOKEILU/AVOIN OSTO

Tarjoamme asiakkaalle 30 päivän avoimen osto- tai sovitun koejakson. Ilmaisen koejakson/avoimen oston ehdot ovat voimassa tilauksen toimituspäivästä tai kun paketti on valmis noudettavaksi määrätystä postiyriytyksestä. Mikäli asiakas ei määrittele, onko kyseessä osto vai vuokraus ennen koejakson päättymistä, meillä on oikeus laskuttaa tilaus ostona. Avoimen oston ehdot eivät koske asiakaskohtaisia ratkaisuja. Palauttaessasi avoimen oston ota yhteyttä osoitteeseen tuki@jiricom.se ja ilmoita meille avoimesta ostosta. Lähetämme sinulle palautuslomakkeen. Täytä palautuslomake. Lisäohjeita löytyy palautuslomakkeesta. Käytettäessä avointa ostoa, me korvaamme palautuskustannukset. Tilauksen palautus on tehtävä välittömästi, mutta viimeistään seitsemän työpäivän kuluessa siitä, kun olet ilmoittanut meille avoimesta ostosta. Mikäli pyyntöä avoimesta ostosta ei ole tai palautus tapahtuu myöhään, avoimen oston oikeus ei enää ole voimassa. Suosittelemme palauttamaan paketin niin, että se saapuu palautusosoitteeseemme, joka löytyy palautuslomakkeesta. Jiricom AB:lla ei ole mahdollisuutta lunastaa paketteja postinkuljettajalta.

TAKUU

****VUOKRATTAESSA:**** Sisältyy elinikäinen takuu. ****OSTETTAESSA:**** Sisältyy yhden vuoden takuu. Takuu kattaa virheet ja violliset osat, jotka ovat aiheutuneet materiaalin tai tuotannon epätarkkuudesta, eli virheestä, joka oli jo toimituksen aikaan eikä käyttäjä voinut vaikuttaa virheeseen. Takuu on voimassa koko sopimuskauden ajan ja niin kauan kuin vuokramaksu on maksettu verkkotoiminnosta. Takuun ulkopuolelle jäävät tapahtumat:

- Epätavallinen kulumis- ja repimisvauriot, naarmut ja kolhut sekä vauriot, jotka johtuvat tuotteen pudottamisesta, kolhaisemisesta tai vastaavasta.
- Tuotetta käytetään eri tarkoitukseen kuin toimittajan ohjeissa sanotaan.
- Väärinkäyttö, laiminlyönti ja toimittajan ohjeiden (asennus- ja/tai hoito-ohjeet) noudattamatta jättäminen asiakkaan puolelta.
- Vauriot, jotka johtuvat tuotteen epätarkasta käsittelystä, tuote on liitetty väärään jännitteeseen, vaurioita, jotka aiheutuvat kemiallisista aineista tai ruosteesta.
- Vesivahinko, jäätymisvahinko ja muut epätavalliset ympäristövaikutukset.
- Korjaukset ja/tai muutokset, jotka on tehnyt valtuuttamaton henkilö tai jos muita osia kuin toimittajan osia on käytetty. Jos sertifioitu huoltoteknikko ei löydä virheitä tuotteesta, takuu ei korvaa niihin liittyviä kustannuksia.

PALVELUSOPIMUS

****OSTETTAESSA:**** Palvelusopimus aktivoituu sopimuksen alussa. Palvelusopimus sisältää tietoliikenteen Suomen sisällä, tietovarastoinnin, verkkotoimintojen korjaukset ja päivitykset sekä ohjelmistopäivitykset ja laitteiston parannukset.

LAITTEISTON PALAUTUS

Kun vuokraat laitteistoa, asiakkaan tulee huolehtia ja ylläpitää laitteistoa siten, että se on hyvässä kunnossa ja toimintakuntoinen. Asiakkaan on korvattava Jiricom AB:lle laitteiston arvon aleneminen epätavallisesta kulumisesta sopimuskauden aikana. Kun sopimus päättyy, laitteisto on palautettava Jiricom AB:lle, ja laitteiston tulee normaalin kulumisen ja käytön jälkeen olla hyvässä kunnossa.

Laitteiston palauttamista varten ota yhteyttä osoitteeseen tuki@jiricom.se ja ilmoita halustasi palauttaa laitteisto. Otamme sinuun yhteyttä palautuslomakkeen kanssa. Täytä palautuslomake. Lisäohjeet löytyvät palautuslomakkeesta. Asiakkaana vastaat laitteiston palautuskustannuksista. Laitteiston palautus tulee tehdä välittömästi, mutta viimeistään 10 työpäivän kuluessa siitä, kun olet ilmoittanut meille palautuksesta. Suosittelemme palauttamaan paketin niin, että se saapuu palautusosoitteeseemme, joka löytyy

palautuslomakkeesta. Jiricom AB:lla ei ole mahdollisuutta lunastaa paketteja postitoimittajalta.

Jos laitteisto ei palauteta ajoissa tai se ei ole hyvässä kunnossa, Jiricom AB:lla on oikeus veloittaa 190 euroa au2:ONE- tai au2:TRIP-laitteista.

TEKNINEN TUKI

Virheraportit voi toimittaa Jiricom AB:n palvelutiskille osoitteeseen tuki@jiricom.se vuorokauden ympäri tai soittamalla numeroon 09-315 333 50 palveluaikoina. Jiricom AB rekisteröi asian itse kehittämäänsä tapauskäsittelyjärjestelmään.

Palveluaika: arkisin (paitsi pyhinä) klo 8:00–17:00 (EET), poikkeuksena lyhyemmät työpäivät ja työajat, kun Jiricom AB on sopimuksen mukaisesti suljettu paikallisen tai keskusyhteisön sopimuksen perusteella.

YLLÄPITO JA KORJAUKSET

Jiricom AB tarjoaa ohjelmistokorjauksia olemassa oleviin versioihin. Ohjelmiston paikkaus tehdään toimittajan ja asiakkaan yhteistyönä, kun se arvioidaan tarpeelliseksi järjestelmän oikean palvelutasotason ylläpitämiseksi. Paikkaus voidaan tehdä myös hätätapauksissa ja järjestelmän turvallisuusriskien korjaamiseksi, kun nämä korjaukset ovat saatavilla toimittajalta.

Ohjelmistokorjaukset tarkoittavat virheiden korjaamista, virheiden korjaamista tai tilanteiden säätämistä, joissa järjestelmä/yksiköt eivät toimi vaatimusten tai odotetun toiminnan mukaisesti. Ohjelmistokorjaukset eivät tarkoita uusien ominaisuuksien käyttöönottoa.

VARMUUSKOPIOT

Jiricom AB tekee varmuuskopiot kaikista tiedostoista kolmen tunnin välein ja tietokannoista päivittäin. Jiricom AB voi palauttaa tiedot mahdollisten virheiden tai vikojen sattuessa. Turvallisuuden vuoksi meillä on kaksi erillistä datakeskusta, joten jos toinen sattuu hajoamaan, materiaali on turvattu toisessa datakeskuksessa.

TIETOSUOJASE- LOSTE

Henkilötiedot säilytetään ja käsitellään luottamuksellisesti Jiricom AB:n tietosuojaselostuksen ja muiden voimassa olevien suomalaisten/EU:n tietosuojalainsäädäntöjen mukaisesti. Jiricom AB vastaa henkilötietojen käsittelystä ja sillä on oikeus käyttää näitä tietoja säilyttääkseen tarvittavat tiedot sopimuksen täyttämiseksi, noudattaakseen voimassa olevaa lainsäädäntöä auton ajopäiväkirjojen osalta ja tarjotakseen hyvää asiakaspalvelua. Yksityiskohtainen kuvaus siitä, miten käsittelemme henkilötietoja, löytyy erillisestä "Tietosuojaseloste"-nimisestä asiakirjasta ja liitteestä. Asiakas antaa suostumuksensa henkilötietojensa käsittelyyn Jiricom AB:n tietosuojaselosteen mukaisesti tilatessaan palveluita.

VASTUUNRAJOITUS

Jiricom AB ei ole vastuussa siitä, miten asiakas käyttää tai soveltaa tilattuja palveluita, eikä sillä ole vastuuta kolmannen osapuolen suhteen asiakkaan sovelluksesta tai palvelun käytöstä. Jiricom AB ei missään tapauksessa ole vastuussa asiakkaan tai asiakkaan asiakkaan epäsuorista vahingoista, kustannuksista, tappioista tai viivästyksistä tai muista pääoman menetyksen muodoista. Lisäksi toimittaja ei ole vastuussa asiakkaan käyttämästä viestintäverkosta aiheutuvista puutteista, virheistä tai katkoksista. Jiricom AB ei ole vastuussa mahdollisista tietojen menetyksistä asiakkaan käyttäessä Jiricom AB:n palveluita.

MUUTOKSET

Pidätämme oikeuden päivittää tai muuttaa Yleisiä ehtoja milloin tahansa, ja asiakkaan tulisi säännöllisesti tarkistaa tämä verkkosivusto saadakseen viimeisimmän version. www.jiricom.se/fi

LAKI JA RIIDAT | Tähän sopimukseen sovelletaan Ruotsin lakia. Sopimuksen tulkintaan ja/tai soveltamiseen liittyvät riidat tulisi ratkaista tuomioistuimessa, ja Jönköpingin käräjäoikeus on ensimmäinen oikeusaste.