

ALLMÄNNA VILLKOR

Allmänna villkor av Jiricom AB:s produkter och tjänster | Revision 1.5.2 | 2022-02-01

Jiricom AB tillhandahåller elektronisk körjournalssystem i form av hårdvara och tillhörande molnbaserade webbfunktioner ("Tjänsterna"). Tjänsterna säljs genom att kunden ingår ett avtal om köp/hyra med Jiricom AB ("Avtalet"). Avtalet ger kunden nyttjanderätt till Tjänsterna i enlighet med parternas överenskommelse. Beställda produkter förblir Jiricom ABs egendom till dess de till fullo är betalda. Kunden får tillgång till Tjänsterna genom ett användarnamn och ett lösenord. Dessa Allmänna köpvillkor gäller för Jiricom ABs tillhandahållande av Tjänsterna till kund.

AVTALSTID | Vid HYRA: Avtalet löper enligt överenskommen avtalstid och förlängs automatiskt med ett år i taget vid utebliven uppsägning. Avtalstiden börjar löpa från och den första dagen i månaden efter att Tjänsterna levererats till kund. Uppsägning ska ske skriftligen senast tre (3) månader före avtalstidens utgång.

Vid KÖP: Ingen bindningstid eller uppsägningstid under det första året. Om kund väljer att fortsätta använda Tjänsterna efter tolv månader gäller följande: Serviceavtalet löper i tolv månader och förlängs automatiskt med ett år i taget vid utebliven uppsägning. Uppsägning ska ske skriftligen senast tre (3) månader före serviceavtalstidens utgång.

WEBBFUNKTIONER | Startpaketet ingår och eventuellt avtalade tillval. Läs mer om vårt paket och tillval på: <https://jiricom.se/bestall/>. I samband med leverans upprättas kundens avtalade paket och eventuellt avtalade tillval.

BETALNING | Vid HYRA: Kund ska, om inget annat har avtalats, betala den funktionshyra som framgår i Avtalet. Funktionshyran faktureras kvartalsvis eller årsvis och i förskott.

Vid KÖP: Kund ska, om inget annat har avtalats, betala den summa som framgår i Avtalet. Alla priser är exklusive moms. Om kund väljer att fortsätta med ett serviceavtal efter tolv månader gäller villkor i avsnitt Serviceavtal.

Alla priser är exklusive moms. Prislistan revideras en gång per år. Jiricom AB förbehåller sig rätten att ändra pris om förutsättningarna har förändrats eller av annan anledning, exempelvis valutajusteringar eller ökade kostnader för datatrafik

Alla varor som kund har beställt är Jiricom ABs egendom tills att full betalning kommit oss tillhanda. Om kund inte meddelar hyra eller köp av Jiricom AB produkter ska betalning ske som ett köp.

BETALNINGS VILLKOR | Fakturabeloppet skall finnas tillgängligt på Jiricom ABs bankkonto senast trettio (30) dagar efter fakturadatum. Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta enligt lag. Jiricom AB äger vid försenad betalning rätt till ersättning för påminnelseavgift enligt gällande lag. Om det inte är överenskommet sen tidigare och om kunden inte meddelar om beställning avser ett köp eller hyra. Debiteras beställningen som ett köp.

LEVERANS | Leverans sker direkt till kund och är uppdelat i två steg.

Första steget är en fysisk leverans av hårdvara enheterna till kundens angivna leveransadress. Vid utlösta paket debiterar Jiricom AB en avgift om 395 kr för att täcka de avgifter som uppkommer i samband med att paketet går i retur till oss.

Andra steget är en mejlbekräftelse med kundens inloggningsuppgifter som består av ett användarnamn samt ett lösenord skickat av Jiricom AB. Kunden får därmed tillgång till beställda Tjänsterna. Lösenordet gäller endast för kunden och får inte överlåtas.

PROVA GRATIS/ ÖPPET KÖP

Vi erbjuder kunder 30 dagars öppet köp eller enligt överenskommen prova gratis period. Prova gratis/öppet köp gäller från och med levererad beställning eller när paketet finns tillgängligt för uthämtning från postombud/ombud. Om kund inte meddelar köp eller hyra innan prova gratis periodens utgång har vi rätt att fakturera beställningen som ett köp.

Öppet köp gäller inte för kundanpassade lösningar. Vid retur av öppet köp kontakta support@jiricom.se och meddela att ni avser göra ett öppet köp. Vi återkommer med en returblankett. Fyll i returblanketten. Ytterligare instruktioner kring hur ni går tillväga finner ni på returblanketten. Vid nyttjande av öppet köp står Jiricom för returfrakten. Retur av beställningen ska ske omgående men senast inom fem arbetsdagar efter anmälan om öppet köp. Vid utebliven begäran om öppet köp eller försenad retur upphävs rätten till öppet köp. Vi rekommenderar att returnera försändelsen på ett vis som gör att försändelsen anländer till vår returadress som framgår på returblanketten. Jiricom AB har ingen möjlighet att lösa ut paket på postombud.

GARANTI

Vid HYRA ingår livstid garanti. Vid KÖP ingår ett års garanti. Garanti täcker defekter och felaktiga delar orsakade av fel i material eller tillverkning, dvs ett fel som har funnits redan vid leverans och att användaren inte har kunnat påverka felet. Denna garanti gäller under hela avtalstiden och så länge man betalar funktionshyran. Händelser som inte innefattar i funktionsgarantin.

- Onormalt slitage, repor och bucklor och skada orsakad av att produkten tappats, stötar och liknande.
- Att produkten används för annat syfte än enligt leverantörens anvisningar
- Misskötsel, försumlighet, och underlåtenhet att följa våra leverantörens anvisningar (installation och/eller skötselanvisningar) från kundens sida.
- Skada orsakad av felaktig hantering, att produkten kopplats till felaktig spänning, skada orsakad av kemiska ämnen samt rost.
- Vattenskada, frostskada och annan onormal miljöpåverkan.
- Reparationer och/eller modifikationer som utförts av obehörig person eller om andra delar än leverantörens egna delar har använts. Om en auktoriserad servicetekniker inte kan finna några fel på produkten kommer garantin inte att täcka några relaterade kostnader.

SERVICEAVTAL

Vid KÖP aktiveras ett serviceavtal vid avtalsstart. I serviceavtalet ingår datatrafik inom Sverige, lagring av data, patchningar och uppgraderingar av webbfunktioner samt nya releaser av mjukvara förbättringar av hårdvara.

ÅTERLÄMNING AV HÅRDVARA

Vid HYRA åligger det kunden att väl vårda och underhålla hårdvaran så att det är i gott och funktionsdugligt skick. Kunden ska ersätta Jiricom AB för värdeminskning av hårdvaran på grund av onormal förslitning under avtalstiden. Vid avslutsslut ska hårdvaran lämnas tillbaka till Jiricom AB och hårdvaran ska vara, med hänsyn tagen till normal förslitning, i gott skick.

Vid återlämning av hårdvara kontakta service@jiricom.se och meddela att ni avser göra en återlämning av hårdvara. Vi återkommer med en returblankett. Fyll i den returblanketten. Ytterligare instruktioner kring hur ni går tillväga finner ni på returblanketten. Vid retur av hårdvara står ni som kund för returfrakten. Retur av hårdvara ska ske omgående men senast inom 10 arbetsdagar efter anmälan om retur. Vi rekommenderar att returnera försändelsen på ett vis som gör att försändelsen anländer till vår returadress som framgår på returblanketten. Jiricom AB har ingen möjlighet att lösa ut paket på postombud.

Om hårdvaran inte lämnas tillbaka i tid eller om hårdvaran inte är i gott skick har Jiricom AB rätt att debitera 1900 SEK per enhet

- TEKNISK SUPPORT** | Felanmälan kan göras till Jiricom ABs servicedesk:support@jiricom.se dygnet runt eller via 036-18 40 40 under servicetiden. Jiricom AB registrerar ärendet i egenutvecklat ärendehanteringssystem.
- Servicetid är: helgfria vardagar 8:00 till 17:00, med undantag för avkortade arbetsdagar och tid, då Jiricom enligt lokal eller central överenskommelse med arbetstagare har stängt.
- UNDERHÅLL OCH RÄTTNINGAR** | Jiricom AB tillhandahåller programvarurättningar i existerande releaser. Patchning av programvaran görs av leverantören tillsammans med kunden bedömer detta är nödvändigt för att upprätthålla rätt servicenivå på systemet. Patchning kan även göras för att rätta akuta problem och säkerhetsrisker i systemet när dessa rättningar finns tillgänglig hos leverantören.
- Med programvarurättningar menas buggfixar, åtgärder av fel eller justering av fall där systemet/enheterna inte betar sig enligt krav eller förväntad funktionalitet. Programvarurättningar innebär inte implementation av nya funktioner.
- SÄKHERHETS-KOPIERING** | Jiricom AB tar backuper på alla filer var tredje timme och på databaser en gång per dygn. Jiricom AB kan återställa data vid eventuellt fel eller haveri. Rent säkerhetsmässigt har vi två separata datacenter, så om det ena går ner finns materialet skyddat på det andra datacenter
- INTEGRITETS-POLICY** | Personuppgifter lagras och behandlas konfidentiellt av Jiricom AB i enlighet med Dataskyddsförordningen, GDPR, och annan gällande svensk dataskyddslagstiftning. Jiricom AB är personuppgiftsansvarig för behandlingarna och har rätt att använda dessa personuppgifter för att lagra nödvändig kundinformation för att kunna fullfölja Avtalets ingående, för att följa gällande lagstiftning om körjournal och kunna ge god kundservice. En detaljerad beskrivning hur vi behandlar personuppgifter framgår i en särskild skrivning och bilaga "Integritetspolicy". Kund ger vid beställning av Tjänsterna sitt samtycke till behandling av personuppgifter i enlighet Jiricom ABs integritetspolicy.
- ANSVARSBEGRÄNSNING** | Jiricom AB ansvarar ej för hur kund använder eller tillämpar de beställda Tjänsterna och har heller inget ansvar gentemot tredje man för kundens tillämpning eller användning.
- Jiricom AB är under inga omständigheter ansvarig mot kund eller kundens kunder för indirekta skador, kostnader, förluster eller förseningar eller andra former av förmögenhetsförluster. Vidare är inte leverantören aldrig ansvarig för brister, fel eller avbrott i det kommunikationsnät som används av kund. Jiricom AB ansvarar ej för eventuell förlust av data hos kunden vid användande av Jiricom AB Tjänster.
- ÄNDRINGAR** | Vi förbehåller oss rätten att uppdatera eller ändra Allmänna köpvillkor när som helst och kund bör regelbundet besöka denna webbplats för att få den senaste versionen.
- LAGVAL OCH TVIST** | Svensk lag ska tillämpas på detta Avtal. Tvist rörande tolkningen och/eller tillämpligen av detta Avtal ska göras av allmän domstol, med Jönköpings tingsrätt som första instans.

INTEGRITETSPOLICY

Integritetspolicy | Revision 1.7.0 | 2022-05-01

Personuppgifter lagras och behandlas konfidentiellt av Jiricom AB i enlighet med Dataskyddsförordningen, GDPR, och annan gällande svensk dataskyddslagstiftning. Genom denna integritetspolicy vill vi informera dig om hur dina personuppgifter behandlas av Jiricom AB.

PERSONUPPGIFTS ANSVARIG

Jiricom AB, Ekebacken 1, 566 35 Habo, org.nr 559008-2102.

ÄNDAMÅL OCH RÄTTSLIG GRUND

Vi värnar om din personliga integritet. Vi strävar därför efter att alltid skydda dina personuppgifter på bästa sätt och följa tillämpliga dataskyddsregler. Vi använder dina personuppgifter för att lagra nödvändig kundinformation för att kunna:

- Fullfölja avtalets ingående.
- Uppfylla gällande lagstiftning om körjournal.
- Ge dig fullgod kundservice.
- Erbjudna och meddela dig om förbättringar och nya funktioner/tjänster.

ANVÄNDARE

Personuppgifter för användare av systemet lagras i högst ett år efter avslutat avtal. Personuppgifter som lagras är förnamn, efternamn, titel, e-postadress, telefonnummer, mobilnummer, referenskod, RFID nummer och organisationstillhörighet. Personuppgifter registreras i användarlogg när man loggar in, tittar på resor, söker på fordon och göra ändringar i systemet. Syftet med användarloggning är för att skydda dig och andra mot olovlig användning av systemet. Vid användning av au2ONE sparas personuppgifter på vem som har kört fordonet. För att registrera en förare krävs att användaren har taggat sig via au2ONE med en RFID tag eller kort i samband med resor. Samtliga personuppgifter lagras säkert och krypteras.

RESOR

Resor innehåller information om: Fordon, Förare, Tid, Start/Stop adress, Resetyyp och Resesyfte. Resorna lagras i sju år och kan inte raderas i enlighet med bokföringslagen. Information från resor används för att beräkna: Bränsleförbrukning, Koldioxidutsläpp, Bränslekostnad och Nyttjandegrad.

INFORMATION OCH ERBJUDANDE

Vi använder dina personuppgifter för att ge dig information och meddela dig om förbättringar och nya funktioner/tjänster. det kan vara genom e-post, annonser, sms, telefonsamtal och postala utskick i den omfattning som gällande lagstiftning tillåter. denna användning av dina personuppgifter för marknadsföringsändamål kan också bli föremål för s.k. profilering. en del av våra kampanjer kan genomföras i sociala nätverk. Genom att samtycka till denna integritetspolicy godkänner du även profilering av dina personuppgifter.

INFORMATION TILL TREDJE PART

Vi säljer inte, handlar eller på annat sätt överför din personliga information till tredje part. Undantag är betrodda tredje parter som hjälper oss att hantera webbplatsen, driva vår verksamhet, leverera de varor du beställer eller tillhandahålla service om dessa parter är överens om att hålla informationen konfidentiell och inte använda den för andra ändamål som inte överenskommit. Vi kan också dela din personliga information där vi finner det nödvändigt för att följa lagstadgade krav, upprätthålla webbplatsens policy eller skydda våra eller andras rättigheter, egendom eller säkerhet.

DINA RÄTTIGHETER | Du har rätt att begära ett registerutdrag för att kunna kontrollera vilken information som finns registrerad. Du har rätt att begära att felaktiga, ofullständiga eller missvisande uppgifter rättas. Du har rätt att på begäran få dina uppgifter raderade. Du har rätt att när som helst återkalla hela eller del av ett lämnat samtycke om behandling av personuppgifter. Du har också rätt att när som helst invända mot behandlingen av dina personuppgifter för direktmarknadsföring och profilering.

All kommunikation och samtliga åtgärder som vi vidtar med anledning av dina rättigheter tillhandahålls kostnadsfritt. Vi förbehåller sig rätten att vid uppenbart ogrundade eller orimliga begäranden att antingen ta ut en rimlig avgift som täcker de administrativa kostnaderna för att tillhandahålla den information eller vidta den åtgärd som begärts, eller vägra att tillmötesgå begäran.

COOKIES OCH IP-ADRESS | Vi använder cookies för att förbättra din kundupplevelse och ge dig relevant information och erbjudande. Cookien låter oss också veta om du besökt webbplatsen tidigare och vilka av våra sidor du varit inne på. Du kan ställa in din webbläsare på att blockera alla eller vissa cookies eller att meddela dig när en webbplats använder cookies.

Vi använder oss av din aktuella IP-adress för att säkerställa på att det är du som är inloggad och att förhindra kapning av din konto och session.

ÄNDRINGAR OCH KLAGOMÅL | Vi förbehåller oss rätten att uppdatera eller ändra denna policy när som helst och du bör regelbundet besöka denna webbplats för att få den senaste versionen..

Om du skulle ha några klagomål avseende vår behandling av dina personuppgifter har du rätt att inge klagomål till svenska Datainspektionen eller annan behörig tillsynsmyndighet som utövar tillsyn över företags hantering av personuppgifter.

KONTAKTA OSS | För frågor eller om du vill lämna synpunkter på policyn kontakta oss på info@jiricom.se
Detaljerad info om vilka krav som ställs vid behandling av personuppgifter framgår på Datainspektionens hemsida www.datainspektionen.se